

Garantía Masprot

Para todos nuestros clientes la garantía aplicará en las siguientes situaciones:

a) Masprot será responsable del reemplazo del producto si presenta defectos atribuibles a la fabricación como también por otros motivos administrativos.

b) Para todo cambio o devolución de productos los plazos internos en este proceso son los siguientes:

- 1) Para la revisión y análisis de productos, Masprot tomará como mínimo 48 horas y máximo 10 días hábiles según la complejidad del caso.
- 2) Plazos para pago por devolución: 10 días hábiles, posterior a la aceptación de la devolución.

c) El cambio o devolución de un producto atribuible a razones administrativas, deberá ser devuelto sin uso, con sus sellos y embalajes originales, en perfectas condiciones, sin estampados ni bordados que alteren su condición original y con todos sus accesorios. Técnicos especializados de Masprot podrán revisar que el producto no presente fallas o daños imputables al consumidor.

d) Para el caso de cartuchos químicos para respiradores, debido a que en su composición cuenta con carbón activado, se recomienda un tiempo de almacenamiento de hasta 5 años a excepción de cartuchos multipropósito para los cuales se recomienda un tiempo de almacenamiento no superior a 3 años. Durante el almacenamiento, estos cartuchos deben permanecer en su envoltorio sellados y libre de:

- 1) Altas temperaturas y humedad (recomendado: 5 a 30 °C y máximo 70% de Humedad Relativa).
- 2) Exposición a vapores de solventes, fuentes de ignición o de congelación. Luz solar directa.

Masprot no se hace responsable por reclamos de productos que no hayan sido almacenados siguiendo las recomendaciones entregadas en este documento.



**COMPROMETIDOS
CON TU
SEGURIDAD**

Masprot Warranty

The warranty would apply in the following situations for all our clients:

a) Masprot will be responsible for replacing a product if it has defects which can be attributed to the manufacturing as well as for other administrative reasons.

b) For any exchange or return of products the internal deadlines for this processes are the following:

1) For the revision and analysis of products it will take Masprot from 48 hours to 10 working days, according to the complexity of the case.

2) Deadlines for payments in case of returns: 10 working days after the return has been accepted.

c) The exchange or return of a product which can be attributed to administrative reasons, shall be returned to Masprot without any usage, with its original seals and in its original packaging, in perfect conditions, without any printing or embroidery which affects its original condition. Specialized technicians at Masprot will be able to check the product to make sure it does not have any flaws or damages for which the customer is responsible.

d) In the case of chemical cartridges for respirators, since its composition has activated carbon we recommend storage time of up to 5 years except for multipurpose cartridges in which case the recommended storage time would not be more than 3 years. During storage these cartridges must be kept in their sealed package and away from:

1) High temperatures and humidity (recommended temperatures: from 5 to 30 °C and a maximum of 70% of relative humidity).

2) Exposure to solvent vapour, frost or sources of ignition

3) Direct sunlight.

Masprot shall not be responsible for complaints about products which have not been stored following the recommendations given in this document.

e) Masprot shall not be responsible in case of injury or personal harm due to bad handling of the product. It is recommended to consult with a security expert to make sure that the appropriate product is being used according to the risk the person is being exposed to.

Returns or Exchange of products at Masprot is regulated under law 19.496 “consumer law” issued on March 07, 1997 and all the modifications it has had up to this date.



**COMPROMETIDOS
CON TU
SEGURIDAD**